

ZTRACENÉ NEBO ZPOŽDĚNÉ ZAVAZADLO PŘI LETU: NA CO MÁM NÁROK?

Tento článek pochází z webu [Za horami.cz](https://www.za-horami.cz), kde najdete jeho online verzi včetně případné fotogalerie. Až budete opět ve spojení se světem, můžete se také podívat na Facebook [@zahoramicz](https://www.facebook.com/zahoramicz), co je nového.

Letadlo přistává do cílové destinace a vy už se vidíte v moři, v restauraci, doma nebo na túře? Bezpečně stojíte na pevné zemi a pomalu se přesouváte do haly, kde vyzvednete kufry. Asi si říkáte, že teď už se nic nemůže stát. Jenže? 5 minut, 10 minut, 15 minut pryč a váš kufr stále nikde...

Teď už se vám v hlavě asi objevila myšlenka, že vaše zavazadlo prostě nedorazilo s vámi. I tohle se může stát. Je proto dobré vědět, co dělat v případě, že [zatoulané zavazadlo padne zrovna na vás](#).



ZPOŽDĚNÉ ZAVAZADLO

Jestliže jste na letišti zjistili, že vaše zavazadlo nedorazilo, nezoufejte. Ještě to nemusí znamenat, že je nutně ztracené. Zavazadla se občas umí prostě jen zpozdit. I v takovém případě však máte nárok na určitou kompenzaci.

Přesněji, máte nárok na proplacení **nezbytných nákladů**, jako jsou: hygienické potřeby či oblečení. Nezapomeňte si tedy **ponechat účtenky** od nově nakoupeného zboží!

Co je však potřeba udělat neprodleně po zjištění, že vaše zavazadlo opravdu nedorazilo?

Hned na letišti vyplňte protokol o **nepravidelnosti při přepravě zavazadel**. Po jeho vyplnění vám už nezbývá nic jiného než čekat. Jestliže se zavazadlo najde, můžete ho očekávat na adrese pobytu - dopravu hradí letecká společnost.

Nárok na kompenzaci nově zakoupených věcí vám vznikne pouze v případě, že **do 7 dní** u dopravce písemně zpožděné zavazadlo reklamujete a **do 21 dní** předložíte účtenky za zakoupené věci. Tento nárok je nutné podat **písemnou formou** i s příloženými účtenkami.

Letecká společnost **proplatí pouze skutečně potřebné věci**, jako zubní kartáček či základní ošacení. Nákup značkové kabelky budete k proplacení obhajovat jen velmi těžko.



ZTRACENÉ ZAVAZADLO

Když se ani po 21 dnech vaše zavazadlo neobjeví, je oficiálně považováno za ztracené. V takovém případě máte nárok nejen na proplacení nezbytných nákladů, ale také na **celý obsah ztraceného kufříku**. Velmi obtížné však bývá prokazování, co všechno uvnitř zavazadla opravu bylo.

Na finanční kompenzaci za ztracené zavazadlo máte nárok **od 21. dne až do dvou let od ztráty**.

K reklamaci přiložte v ideálním případě také **fotografie sbaleného kufru**.

Maximální částka, kterou můžete získat je však pouze **38 000 Kč**. Jestliže tedy víte, že váš kufr má vyšší hodnotu, je lepší si zavazadlo před odletem pojistit.



Máte osobní zkušenost se [zpožděným nebo ztraceným zavazadlem](#)? A chcete získat finanční odškodnění, na které máte nárok? Jednou ze společností, která vám se získáním peněz od aerolinky může pomoci je firma [Vaše nároky.cz](#). Ta si za pomoc v dohadování s aerolinkami žádá provizi ze získaného odškodnění, která jim **náleží jen v případě vyhraného sporu**.

Jednoduše si zadáte případ na webových stránkách a pak už jen čekáte na vaše peníze. Celou komunikaci a papírování za vás udělají jiní. Dejte si však pozor, aby jste z vaší strany splnili lhůty popsané výše.

Autorem tohoto sponzorovaného článku je společnost Vaše



Tento článek pochází z webu Za horami.cz, kde najdeš jeho online verzi včetně případné fotogalerie. Až budeš opět ve spojení se světem, můžeš se také podívat na Facebook [@zahoramicz](https://www.facebook.com/zahoramicz), co je nového.